

## **PROCEDIMIENTO DE ATENCION DE RECLAMOS**

Nuestra institución dispone de un servicio de atención de reclamos a cargo del Cr. Gustavo Donnangelo, Oficial de Cumplimiento. En caso que su reclamo no pueda solucionarse en forma inmediata, Ud. podrá completar el formulario incluido mas abajo y entregarlo en nuestra oficina en la calle Rincón 477 Piso 7 o bien enviarlo vía e-mail a la dirección [gdonnangelo@gapconsultores.com](mailto:gdonnangelo@gapconsultores.com) - Ud. puede obtener este formulario en nuestra oficina o bien puede descargarlo a través de nuestra página [www.gapconsultores.com](http://www.gapconsultores.com) –

El plazo de respuesta no superará los 15 días contados desde la fecha de presentación del reclamo y excepcionalmente, si la naturaleza del mismo lo amerita, nuestra institución podrá prorrogar por única vez por otros 15 días corridos la respuesta final. En caso de no recibir respuesta en tiempo y forma por parte de nuestra firma, podrá presentar el reclamo ante el Banco Central del Uruguay.

### **FORMULARIO PARA PRESENTACION DE RECLAMOS**

Nombre completo del cliente:

Fecha:

Teléfono de contacto:

Email de contacto:

Descripción del reclamo:

Recibido por:

Fecha y hora:

Vencimiento de plazo de resolución (15 días desde fecha actual):